

Guía docente

Identificación de la asignatura

Asignatura / Grupo	29146 - Habilidades Directivas / 1
Titulación	Grado en Turismo (Centro adscrito Felipe Moreno) - Cuarto curso
Créditos	6
Período de impartición	Primer semestre
Idioma de impartición	

Profesores

Horario de atención a los alumnos

Profesor/a	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho /
						Edificio
Jerónima María Torrens Espinosa	16:00	17:00	Martes	09/09/2019	28/01/2020	B-207

Responsable
gema.torrens@uib.es

Contextualización

La presente asignatura pretende contribuir a que el alumnado sea capaz de tomar conciencia de la importancia de desarrollar las habilidades directivas necesarias para gestionar de manera eficaz y eficiente una organización en su futuro ejercicio profesional.

A un cargo directivo se le presupone una formación técnica correspondiente a su puesto de trabajo; no obstante, es requisito indispensable para un rendimiento eficaz y competente, poner en marcha una serie de habilidades que se aprenden a partir del estudio y de la práctica. Nos referimos a competencias como:

- * En el área intrapersonal: Autoconocimiento, estabilidad emocional
- * Área Interpersonal: Comunicación, empatía, persuasión y negociación y gestión del conflicto.
- * Área Gerencial: Coaching de equipo, liderazgo, planificación y organización, toma de decisiones
- * Área del entorno: Gestión del cambio, orientación al cliente/usuario, visión

Estas competencias son las que propone el Feedback 360 y son un ejemplo de las competencias que se demanda a las personas que ocupan un cargo directivo, y son fundamentales para un líder de equipo.

Se trata de una materia optativa.

Requisitos

Guía docente

Recomendables

Haber superado la asignatura Diseño Organizativo y Capital Humano (2º Grado de Turismo y Grado en Protocolo y Organización de Eventos).

Competencias

Específicas

- * CE2. Adquirir una visión integral del fenómeno turístico y entender las relaciones entre los distintos subsistemas y disciplinas que lo integran.
- * CE7. Aprender a recopilar, procesar, analizar e interpretar la información y a hacer frente a cuestiones turísticas a través del despliegue de habilidades específicas para el trabajador en las distintas ramas turísticas, incluida la del uso apropiado de tecnologías de información y comunicación (TIC).
- * CE12. Aplicar en el entorno profesional los conocimientos, metodologías y técnicas adquiridas a lo largo de la formación académica de grado y desarrollarlas con un alto grado de responsabilidad, compromiso ético y capacidad de integración en equipos multidisciplinares.

Genéricas

- * CG1. Demostrar, poseer y comprender conocimientos fundamentales de las materias relacionadas con el turismo desde las diferentes disciplinas científicas, de su evolución epistemológica y de la relación de cada una con las otras disciplinas científicas que lo tratan, partiendo de los conocimientos adquiridos en la educación secundaria y hasta un nivel que garantice el conocimiento de la vanguardia en el estudio de esta disciplina.
- * CG2. Saber aplicar los conocimientos técnicos y metodológicos a su trabajo de una forma profesional integrando los distintos campos de estudio que ha visto, relacionados con el turismo, y poseer las competencias que deben demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su temática de estudio.

Básicas

- * Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/

Contenidos

Contenidos temáticos

- Tema 1. Conceptos de Liderazgo y Equipo.
- Tema 2. El Equipo: Técnicas de Dirección de Equipos.
- Tema 3. Técnicas de Dirección
- Tema 4. Técnicas de Comunicación Interpersonal
- Tema 5. Técnicas de Negociación y Resolución de Conflictos
- Tema 6. Prevención del Acoso Laboral
- Tema 7. Gestión del tiempo y Dirección de reuniones

Guía docente

Tema 8. Técnicas de Presentación en Público

Metodología docente

Actividades de trabajo presencial (1,8 créditos, 45 horas)

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Exposición de contenidos	Grupo grande (G)	En estas clases se presentarán y explicarán los principales contenidos de la asignatura; también podrán desarrollarse actividades teórico-prácticas que resulten adecuadas al número de alumnos de la clase.	25
Clases prácticas	Prácticas en el aula Resolución de ejercicios y problemas	Grupo grande (G)	En estas clases se realizarán actividades prácticas orientadas a la comprensión de los contenidos de la asignatura y a la adquisición de las competencias y habilidades requeridas para un liderazgo eficaz.	18
Evaluación	Examen teórico	Grupo grande (G)	Evaluación del contenido teórico de la asignatura.	1.5
Evaluación	Evaluación parte práctica de la asignatura	Grupo grande (G)	Defensa oral del trabajo grupal por parte de cada uno de los miembros del grupo. La profesora decide qué parte expone cada persona el mismo día de la defensa.	0.5

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

Actividades de trabajo no presencial (4,2 créditos, 105 horas)

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Estudio e investigación	Trabajo grupal del que se hará una defensa en clase.	80
Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo	Informes de prácticas	Después de las prácticas presenciales el alumnado, en ciertas ocasiones debe finalizar la práctica o hacer una segunda parte de la misma en casa.	25

Guía docente

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Al tratarse de una asignatura muy práctica, se recomienda encarecidamente la asistencia a clase.

Para evaluar la parte teórica se harán 2 exámenes parciales (50% de la nota):

- * Si se aprueban ambos exámenes, la parte teórica está superada.
- * Si se suspende uno o dos parciales hay que acudir al final (sólo hay que presentarse a la parte suspendida).
- * Si se suspende el final hay que presentarse a la prueba extraordinaria (*)

Para aprobar la parte práctica de la asignatura (50% de la nota):

- * Un 20% corresponde a la realización de un trabajo en grupo de investigación.
- * Un 20% corresponde a la defensa oral de dicho trabajo. Cada miembro del grupo expondrá una parte del trabajo, que decidirá la profesora el mismo día de la presentación.
- * Un 10% corresponde a los informes individuales que se soliciten de las prácticas.

*) Recuperación y periodo extraordinario de evaluación:

Aquellos candidatos que no superen la asignatura en el periodo extraordinario de evaluación, podrán recuperar durante el periodo extraordinario aquellos apartados designados como recuperables (R). La calificación alcanzada en dicha prueba extraordinaria promediará con las obtenidas en las actividades no recuperables evaluadas durante el periodo de evaluación continua.

Fraude en elementos de evaluación:

Sin perjuicio de lo dispuesto en el Art. 33 del Reglamento Académico de la UIB, (ACORD NORMATIU del dia 18 de març de 2016 pel qual es modifica l'Acord normatiu 10959/2014, de 18 de març, pel qual s'aprova el Reglament acadèmic de la Universitat) cualquier forma de fraude en la evaluación y en particular, cualquier forma de plagio (i.e. el uso deliberado del texto de un tercero sin reconocer su fuente) en los trabajos y proyectos propuestos será penalizado con un suspenso directo en el ejercicio donde el fraude haya sido detectado.

Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento Académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostrablemente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor, una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspenso 0» en la evaluación anual de la asignatura".

Guía docente

Prácticas en el aula Resolución de ejercicios y problemas

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Pruebas de ejecución de tareas reales o simuladas (no recuperable)
Descripción	En estas clases se realizarán actividades prácticas orientadas a la comprensión de los contenidos de la asignatura y a la adquisición de las competencias y habilidades requeridas para un liderazgo eficaz.
Criterios de evaluación	Asistencia a las clases prácticas
Porcentaje de la calificación final:	0%

Examen teórico

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas (recuperable)
Descripción	Evaluación del contenido teórico de la asignatura.
Criterios de evaluación	Exámenes teóricos
Porcentaje de la calificación final:	50%

Evaluación parte práctica de la asignatura

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas orales (no recuperable)
Descripción	Defensa oral del trabajo grupal por parte de cada uno de los miembros del grupo. La profesora decide qué parte expone cada persona el mismo día de la defensa.
Criterios de evaluación	Defensa oral del trabajo en grupo
Porcentaje de la calificación final:	20%

Estudio e investigación

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo en grupo
Técnica	Pruebas orales (no recuperable)
Descripción	Trabajo grupal del que se hará una defensa en clase.
Criterios de evaluación	Realización del trabajo en grupo
Porcentaje de la calificación final:	20%

Guía docente

Informes de prácticas

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo
Técnica	Pruebas de respuesta breve (no recuperable)
Descripción	Después de las prácticas presenciales el alumnado, en ciertas ocasiones debe finalizar la práctica o hacer una segunda parte de la misma en casa.
Criterios de evaluación	Análisis individual de las prácticas realizadas en clase
Porcentaje de la calificación final:	10%

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Bibliografía básica

Cameron, Kim and David Whetten (2011).Desarrollo de habilidades directivas. Pearson.
Valls, Antonio (2003).Las 12 habilidades directivas clave. Gestión 2000.

Bibliografía complementaria

Dolan, S.L., Valle Cabrera, R., Jackson,S.E. Y Schuler, R.S. (2003): La Gestión de los recursos humanos. Preparando profesionales para el siglo XXI. Madrid: McGraw-Hill.
Rees, W. D. y Porter, C. (2003). Habilidades de Dirección (5ª ed.). Madrid: Thomson.

Otros recursos

Dirección 1: <http://capitalhumano.wke.es/>
Dirección 2: <http://marketingmasventas.wke.es/>
Dirección 3: <http://www.wfpma.com/pubs.html>
Dirección 4: <http://www.aedipe.es/>
Dirección 5: <http://www.coachingempresarial.com>
Dirección 6: <http://www.directivoscede.com/>
Dirección 7: <http://www.elportaldelcoaching.com>
Dirección 8: <http://www.estrategiaspnl.com>
Dirección 9: <http://www.apd.es>
Dirección 10: <http://www.rrhhdigital.com/>
Dirección 11: <http://www.equiposytalento.es>
Dirección 12: <http://www.toptenms.com>