

## Guía docente

### Identificación de la asignatura

<b>Asignatura / Grupo</b>	29015 - Análisis Cuantitativo de la Actividad Turística / 1
<b>Titulación</b>	Grado en Turismo (Centro adscrito del Consell Insular d'Eivissa) - Segundo curso
<b>Créditos</b>	6
<b>Período de impartición</b>	Segundo semestre
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano

### Profesores

#### Horario de atención a los alumnos

Profesor/a	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho / Edificio
Yolanda Ortiz Blazquez <a href="mailto:y.ortiz@uib.es">y.ortiz@uib.es</a>						Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría

### Contextualización

Esta asignatura pretende dotar a los alumnos de los instrumentos necesarios para realizar un análisis cuantitativo del turismo, poniendo énfasis en la información turística específica a través del conocimiento de las variables que analizan la oferta y la demanda turística y familiarizarse con las fuentes estadísticas propias del turismo. Los instrumentos estadísticos que se tratan son básicamente los de estadística descriptiva, seleccionando aquellos que son los más utilizados en el ámbito profesional turístico. También se introducen en esta asignatura los métodos básicos de estadística inferencial y de análisis temporal de variables.

### Requisitos

### Competencias

#### Específicas

- \* \* E13. Demostrar el dominio de una amplia gama de estrategias analíticas y de observación desarrolladas a partir de los métodos habituales de investigación. \* E7. Aprender a recopilar, procesar, analizar e interpretar la información y hacer frente a cuestiones turísticas a través del despliegue de habilidades específicas para el trabajador en las distintas ramas turísticas, incluidas las del uso apropiado de las tecnologías de información y comunicación (TIC).

## Guía docente

### Genéricas

- \* \* G3. Tener la capacidad de recopilar e interpretar datos cuantitativos, cualitativos relevantes, que permitan valorar haciendo una reflexión crítica sobre temas relevantes de índole territorial, social, económica, jurídica, científica o ética relacionados con el turismo. \* G5. Desarrollar las habilidades de aprendizaje necesarias que permitan emprender tareas profesionales y estudios de post-grado en turismo con un elevado grado de autonomía. Básicas Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante debe haber adquirido al acabar el grado en la siguiente dirección: [http://estudis.uib.cat/es/grau/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/)

### Básicas

- \* Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: [http://estudis.uib.cat/es/grau/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/)

## Contenidos

### Contenidos temáticos

- 29015. Análisis Cuantitativo de la Actividad Turística
  - 1. VARIABLES, MEDIDAS Y DATOS PARA EL ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA
    - 1.1 La utilidad del análisis cuantitativo y su problemática específica.
    - 1.2 Unidades de análisis, variables e indicadores de la actividad turística.
    - 1.3 La cuantificación de la demanda y de la oferta turística.
    - 1.4 Las estadísticas turísticas y sus fuentes.
  - 2. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE UNA VARIABLE
    - 2.1 Conceptos básicos del análisis univariante.
    - 2.2 Medidas de dispersión, asimetría y curtosis.
    - 2.3 Aplicaciones para el análisis turístico.
    - 2.4 Ejemplos y aplicaciones utilizando Excel.
  - 3. INTRODUCCIÓN A LA INFERENCIA ESTADÍSTICA
    - 3.1 Población y muestra. Muestreo aleatorio simple.
    - 3.2 Distribuciones muestrales. Estimación de los parámetros poblacionales: media y proporción.
    - 3.3 Contraste de hipótesis.
    - 3.4 Ejemplos y aplicaciones.
  - 4. ANÁLISIS CONJUNTO DE DOS VARIABLES CUALITATIVAS
    - 4.1 Relación entre dos variables cualitativas. Tablas de contingencia.
    - 4.2 Frecuencias conjuntas.
    - 4.3 Independencia y asociación. Estadísticos de asociación.
    - 4.4 Contraste de independencia.
    - 4.5 Análisis de los resultados de una encuesta en Excel.
  - 5. ANÁLISIS DE LA RELACIÓN ENTRE DOS VARIABLES CUANTITATIVAS
    - 5.1 Relación entre dos variables cuantitativas.
    - 5.2 Covarianza y Correlación.
    - 5.3 Ajuste lineal entre dos variables.
    - 5.4 Tendencia lineal.
    - 5.5 Ejemplos y aplicaciones en el ámbito turístico utilizando Excel.
  - 6. ANÁLISIS DE LA EVOLUCIÓN TEMPORAL DE UNA VARIABLE

## Guía docente

- 6.1 La perspectiva temporal en el análisis de una variable. Componentes.
- 6.2 Las tasas de crecimiento.
- 6.3 Los números índices.
- 6.4 Análisis de la tendencia y la estacionalidad. Predicción.
- 6.5 Ejemplos y aplicaciones en el ámbito turístico en Excel.

### Metodología docente

El alumno adquirirá los conocimientos de la asignatura mediante: clases magistrales impartidas por el profesor en el aula, clases prácticas (ordenadores), trabajo en grupo en el aula y fuera del aula. La información sobre los trabajos de la asignatura se expondrá en clase.

La entrega de trabajos se deberá realizar en la fecha prevista; el retraso en la entrega será penalizada; sólo se permitirá un cambio en la entrega de trabajos previa justificación

escrita que expliquen alguno de los objetivos contemplados en el reglamento académico (Artículo 30).

Cualquier revisión de la nota de trabajos y exámenes parciales se ha de solicitar antes de los 15 días siguientes a la fecha de entrega de la nota del trabajo o parcial.

Para el trabajo en grupo, las condiciones de la creación y funcionamiento de los grupos son las siguientes:

- Es obligatorio pertenecer a un grupo.
- Cada grupo tendrá un código (G1,G2,...).
- Los grupos han de estar formados por tres personas. Excepcionalmente, podrán ser de 4 personas.
- El alumno que falte sin justificación a alguna sesión de trabajo en grupo en el aula o de presentación de trabajos que comporten evaluación, obtendrá una calificación de 0 en el criterio correspondiente.
- Cada grupo dispondrá de un representante que será el interlocutor con el profesor.
- Las fechas de entrega de los trabajos serán estrictas y todo el grupo será responsable.
- Todos los estudiantes del grupo han de participar y trabajar igualmente. Si la profesora tiene constancia de que eso no es así podrá puntuar a cada alumno del grupo por separado. La responsabilidad del reparto del trabajo es del grupo que ha de aprender como gestionarlo. La profesora podrá articular algún mecanismo para obtener información sobre la organización de las tareas del grupo.
- Para aprobar la asignatura el alumno habrá de tener una nota media de 3 o superior entre los dos exámenes parciales de la asignatura. También la nota mínima en la prueba de recuperación de Julio la nota mínima ha de ser 3.

### Actividades de trabajo presencial (2,4 créditos, 60 horas)

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases magistrales	Grupo grande (G)	El profesor expondrá los contenidos teóricos de la asignatura.	25
Clases prácticas	Ejercicios y ejemplos	Grupo grande (G)	Resolución de ejercicios y ejemplos por parte del profesor para profundizar y aclarar los contenidos teóricos.	15
Clases prácticas	Ejercicios en grupo en el aula de informática	Grupo mediano (M)	Realización de ejercicios de cálculo utilizando Excel en grupo que ocasionalmente serán entregados al profesor al final de la sesión para su evaluación.	10
Clases prácticas	Realización y presentación del trabajo del tema 4	Grupo mediano (M)	Aprendizaje y presentación en el aula del trabajo en grupo.	7
Evaluación	Primer parcial	Grupo grande (G)	Examen de contenido en los temas 1,2 y 3.	1.5

3 / 6

Fecha de publicación: 03/09/2019



Antes de imprimir este documento, considere si es necesario hacerlo. El medio ambiente es cosa de todos.

©2019 Universidad de las Illes Balears. Cra. de Valldemossa, km 7.5. Palma (Illes Balears). Tel.: +34 - 971 17 30 00. E-07122. CIF: Q0718001A

## Guía docente

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Evaluación	Segundo parcial	Grupo grande (G)	Examen de contenido en los temas 4,5 y 6.	1.5

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

### Actividades de trabajo no presencial (3,6 créditos, 90 horas)

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual		Estudio de los contenidos de la asignatura.	30
Estudio y trabajo autónomo en grupo		Elaboración del trabajo en grupo que forma parte de los criterios de evaluación de la asignatura.	60

### Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

### Evaluación del aprendizaje del estudiante

Se ofrecen dos tipos de itinerarios de evaluación de la asignatura:

Modalidad A: Evaluación continua realizando diversas pruebas durante el semestre (ejercicios, trabajos) y dos exámenes parciales. En general, todos los alumnos seguirán esta modalidad.

modalidad B: Realización únicamente de los dos exámenes parciales. Los alumno sólo se podrán acoger a esta modalidad si:

B1. Son repetidores de la asignatura y en el curso anterior se han presentado a la mayor parte de las pruebas incluidas en la evaluación continua de la asignatura. En ese caso, los alumnos podrán solicitar a la profesora ser evaluados únicamente con los exámenes parciales. La profesora estudiará cada caso particular y si lo cree conveniente dará su conformidad a la solicitud.

B2. El alumno que debido a algún impedimento o causa justificada tengan dificultad para seguir la evaluación continua. En este caso, los alumnos podrán solicitar a la profesora ser evaluados únicamente por exámenes parciales. La profesora estudiará cada caso particular y si lo cree conveniente, dará su conformidad a la solicitud.

### Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento Académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostrablemente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor,

## Guía docente

una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspense 0» en la evaluación anual de la asignatura".

### Ejercicios en grupo en el aula de informática

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Pruebas objetivas ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Realización de ejercicios de cálculo utilizando Excel en grupo que ocasionalmente serán entregados al profesor al final de la sesión para su evaluación.
Criterios de evaluación	Corrección en la selección y aplicación de las medidas estadísticas y en la realización de cálculos. Capacidad de interpretación de los resultados.
	Porcentaje de la calificación final: 20% para el itinerario A Porcentaje de la calificación final: 0% para el itinerario B

Porcentaje de la calificación final: 20%

### Realización y presentación del trabajo del tema 4

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Trabajos y proyectos ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Aprendizaje y presentación en el aula del trabajo en grupo.
Criterios de evaluación	Capacidad de trabajo en grupo. Creatividad y capacidad de planificación. Síntesis de resultados y habilidad para exponerlos.
	Porcentaje de la calificación final: 20% para el itinerario A Porcentaje de la calificación final: 0% para el itinerario B

Porcentaje de la calificación final: 20%

### Primer parcial

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas ( <b>recuperable</b> )
Descripción	Examen de contenido en los temas 1,2 y 3.
Criterios de evaluación	Evaluación de la comprensión de los conceptos teóricos y la capacidad de cálculo de las medidas estadísticas.
	Para aprobar el alumno habrá de tener una nota media mínima de 3 entre los dos exámenes parciales.
	Porcentaje de la calificación final: 30% para el itinerario A Porcentaje de la calificación final: 50% para el itinerario B

Porcentaje de la calificación final: 30%

### Segundo parcial

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas ( <b>recuperable</b> )
Descripción	Examen de contenido en los temas 4,5 y 6.
Criterios de evaluación	Evaluación de la comprensión de los conceptos teóricos y la capacidad de cálculo de las medidas estadísticas.
	Para aprobar el alumno habrá de tener una nota media mínima de 3 entre los dos exámenes parciales.
	Porcentaje de la calificación final: 30% para el itinerario A

## Guía docente

Porcentaje de la calificación final: 50% para el itinerario B

Porcentaje de la calificación final: 30%

### Recursos, bibliografía y documentación complementaria

#### Bibliografía básica

ALEGRE, J.; CLADERA, M. I JUANEDA, C. (2003) Análisis cuantitativo de la actividad turística. Ed.Pirámide. Madrid

#### Bibliografía complementaria

ALEGRE MARTÍN, J. I CLADERA, M. (2003) Introducción a la Estadística Descriptiva para economistas. Col·lecció Materials Didàctics nº 101. Servei de Publicacions. UIB.

EUROSTAT (1996) Annex to the Council Recommendation for a Community Methodology on Tourism Statistics.

O.M.T. (1995) Conceptos, definiciones y clasificaciones de las Estadísticas de Turismo: Manual Técnico. O.M.T. Recomendaciones sobre estadísticas del turismo. Informes estadísticos serie M nº 83. Naciones Unidas, Nueva York 2008.

RONQUILLO, A. (1997) Estadística aplicada al sector turístico. Técnicas cuantitativas y cualitativas de análisis turístico. Ed Centro de Estudios Ramón Areces. Madrid.

NEWBOLD, P. (1996) Estadística para los negocios y la economía. Prentice Hall.

PEÑA, D. I ROMO, J. (1997) Introducción a la Estadística para las Ciencias Sociales. McGraw Hill.

RAYA, J.M. (2004) Estadística aplicada al turismo. Pearson Prentice Hall.

URIEL, E. i MUÑIZ, M. (1988) Estadística Económica y Empresarial.(Teoría y Ejercicios). Editorial AC

