Guía docente

Identificación de la asignatura

Asignatura / Grupo	22721 - Gestión de los Servicios Enfermeros / 2
Titulación	Grado en Enfermería (Plan 2016) - Tercer curso
Créditos	3
Período de impartición	Segundo semestre
Idioma de impartición	Catalán

Profesores

Profesor/a	Horario de atención a los alumnos					
	Hora de inicio	**Hora de fin**	**Día**	**Fecha inicial**	**Fecha final**	**Despacho / Edificio**
Noemí Sansó Martínez *Responsable* noemi.sanso@uib.es	11:30	13:30	Martes	02/09/2019	28/06/2020	Despatx 37. Edifici Beatriu de Pinós
Rosa María Alberdi Castell rosamaria.alberdi@uib.es	13:30	14:30	Lunes	09/09/2019	03/02/2020	35.Edifici Beatriu de Pinós
	13:00	14:00	Lunes	10/02/2020	15/07/2020	35. Edifici Beatriu de Pinós
Juana Maria Moreira Rodríguez	Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría					
Concepción Zaforteza Lallemand concha.zaforteza@uib.es	Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría					

Contextualización

Esta asignatura se imparte en el tercer curso del Grado en Enfermería y está relacionada con las asignaturas de "Bases históricas y profesionales de la Enfermería", "Ética", "Comunicación y salud" y "Epidemiologia, Salud pública y comunitaria" y sus contenidos han sido coordinados con las mismas.

La gestión de servicios enfermeros es una disciplina instrumental que aporta los conocimientos necesarios para comprender los principios de la administración y su aplicación en las organizaciones sanitarias y especialmente en la gestión de los cuidados. Para facilitar la adquisición de las competencias definidas, los contenidos de la asignatura se han estructurado en diez temas. Los tres primeros temas, orientan al alumnado para comprender los fundamentos de la gestión, los valores aplicados a la misma y sus consecuencias,facilitando, asimismo,la comprensión de las líneas de desarrollo y los resultados de los sistemas sanitarios balear y español. Los siguientes cinco temas, están dedicados a profundizar en las diversas etapas del proceso de gestión, con especial aplicación a los cuidados, dándo importancia al concepto de calidad y a su desarrollo en los servicios enfermeros, así como al liderazgo profesional y la aplicación práctica de la gestión mediante la elaboración de proyectos de mejora. Los útlimos dos temas desarrollan aspectos como la investigación aplicada a la gestión, la innovación y emprendeduría en la enfermería, dedicando un espacio al ejercicio autónomo de la profesión enfermera en los diversos ámbitos, haciendo especial énfasis en las experiencias que ya se están desarrollando en Baleares.

Fecha de publicación: 15/07/2019

Antes de imprimir este documento, considere si es necesario hacerlo. El medio ambiente es cosa de todos.
©2020 Universidad de las Illes Balears. Cra. de Valldemossa, km 7.5. Palma (Illes Balears). Tel.: +34 - 971 17 30 00. E-07122. CIF: Q0718001A

Documento generado automaticamente a las 1140:00 del 04/03/2020

Para aquellos alumnos que se encuentren en un programa oficial de movilidad, se podrá hacer una adaptación de la modalidad de evaluación, en aquellos casos que se considere necesario.

Requisitos

Recomendables

La asignatura no tiene requisitos específicos, aunque se considera importante que el alumnado haya adquirido los contenidos que corresponden a las asignaturas 22702 "Bases históricas y profesionales de la Enfermería "y 22709 "Epidemiología, salud pública y comunitaria".

Competencias

Específicas

* Capacidad para comunicarse efectivamente con los/as usuarios/as, familiares, grupos sociales y miembros del equipo.(CE7)
* Capacidad para seguir los principios éticos y deontológicos, así como las responsabilidades legales en el desempeño profesional.(CE9)
* Conocimiento de los principios de financiación sociosanitarios para priorizar y gestionar eficientemente el tiempo y recursos mientras se alcanzan los estándares de calidad.(CE10
* Capacidad de reconocer las propias limitaciones y la necesidad de mantener y actualizar su competencia profesional,prestando especial importancia al aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos, técnicas y a la motivación por la calidad.(CE11)

Genéricas

* Capacidad de organización y planificación (CG2)
* Capacidad para desarrollar habilidades en las relaciones interpersonales, para liderar grupos de usuarios y miembros del equipo, para organizar y planificar proyectos.(CG9)

Básicas

* Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/

Contenidos

Contenidos temáticos

Tema 1. Origen y conceptos fundamentales de la gestión. Teorías administrativas

Tema 2. Valores, acceso, cobertura y fuentes de financiación: Su influencia en los Modelos de sistemas sanitarios

Tema 3. El sistema de salud español: Estrategias y evaluación de resultados. El sistema de salud balear: Características, líneas estratégicas y evaluación de resultados.

Fecha de publicación: 15/07/2019

Antes de imprimir este documento, considere si es necesario hacerlo. El medio ambiente es cosa de todos.
©2020 Universidad de las Illes Balears. Cra. de Valldemossa, km 7.5. Palma (Illes Balears). Tel.: +34 - 971 17 30 00. E-07122. CIF: Q0718001A

Documento generado automaticamente a las 1140:00 del 04/03/2020

Tema 4. La gestión como ciencia instrumental. Las etapas del proceso. El proceso de planificación. Niveles y etapas. Misión, visión y valores. Objetivos de las profesiones sanitarias.

Tema 5. La organización: Estructura. Recursos: económicos, financieros, tecnológicos y profesionales. Gestión de personas. Práctica colaborativa. La organización de los cuidados

Tema 6. La Dirección y sus elementos: Objetivos. Motivación, liderazgo y comunicación. Nuevas fórmulas de liderazgo: coaching y mentoring. Perspectiva enfermera en la dirección. La dirección de los cuidados.

Tema 7. Evaluación: Control de Calidad y calidad total. Seguridad Clínica

Tema 8. Elaboración de proyectos de mejora en el sector salud. Revisión ejemplos prácticos

Tema 9. Investigación como elemento de buena práctica en gestión. Introducción al concepto de variabilidad en la práctica clínica y de Práctica basada en la evidencia.

Tema 10. Enfermeras emprendedoras e innovadoras. El ejercicio autónomo profesional. Experiencias y resultados en Innovación.

Metodología docente

En este apartado se describen las actividades de trabajo presencial y no presencial (o autónomo) previstas en la asignatura con el objeto de poder desarrollar y evaluar las competencias establecidas anteriormente.

Con el propósito de favorecer la autonomía y el trabajo personal del alumno, la asignatura forma parte del proyecto Campus Extens, dedicado a la enseñanza flexible y a distancia, el cual incorpora el uso de la telemática a la enseñanza universitaria. Así, mediante la plataforma de teleeducación Aula Digital, el alumnado tendrá a su disposición una comunicación en línea y a distancia con el profesorado, un calendario de noticias de interés, documentos electrónicos, enlaces a Internet y propuestas de prácticas de trabajo autónomo tanto individuales como de grupo.

Uno de los aspectos básicos de la metodología docente de esta asignatura son los Seminarios que constituyen sesiones monográficas sobre temas de la materia que, o por su aplicación en la práctica o por su carácter independiente y de profundización, precisan un análisis más preciso de los mismos. En estas actividades, el/la alumno/alumna, tiene una participación activa y, si se considera conveniente, se puede contar con la presencia de algún/a experto/a en la materia. Las actividades se plantearán en forma de trabajo cooperativo Para desarrollar estas actividades, los/las estudiantes deberán organizarse en grupos. De forma previa a la realización de cada sesión evaluativa, se facilitará al alumnado un enunciado compuesto por una serie de ejercicios prácticos que deberán ser resueltos por cada grupo y entregados por escrito

Actividades de trabajo presencial (1,04 créditos, 26 horas)

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases teóricas	Grupo grande (G)	Se trata de sesiones de exposición de contenidos de la materia mediante presentación o explicación por parte del profesorado con el fin de facilitar que el alumnado comprenda los aspectos más relevantes de las unidades temáticas. Estas exposiciones se harán si es necesario con apoyo de material audiovisual.	18
Seminarios y talleres	Seminario I. DAFO/CAME	Grupo mediano 2 (X)	El Seminario se dedicará a la explicación de la técnica DAFO/ CAME y a su aplicación a situaciones de gestión.	3

Fecha de publicación: 15/07/2019

Antes de imprimir este documento, considere si es necesario hacerlo. El medio ambiente es cosa de todos.
©2020 Universidad de las Illes Balears. Cra. de Valldemossa, km 7.5. Palma (Illes Balears). Tel.: +34 - 971 17 30 00. E-07122. CIF: Q0718001A

Documento generado automaticamente a las 1140:00 del 04/03/2020

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Seminarios y talleres	Seminario II. CALIDAD	Grupo mediano 2 (X)	El Seminario se centrará en la aplicación práctica de algunos aspectos de la gestión de la Calidad.	3
Evaluación	Examen	Grupo grande (G)	Prueba escrita con cuestiones teóricas y planteamientos de aplicación de los contenidos a situaciones de la práctica	2

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

Actividades de trabajo no presencial (1,96 créditos, 49 horas)

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Preparación de las unidades didácticas	Con el objetivo de la preparación de los diversos temas que componen la asignatura,el alumnado deberá de profundizar en la materia. a través de las lecturas obligatorias y complemenarias. Este apartado incluye, igualmente, el estudio personal para la prepación de exámenes y la resolución de ejercicios.	29
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Preparación y realización de trabajos y actividades evaluables en grupo.	Preparación de los Seminarios	20

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Las competencias establecidas en la asignatura serán valoradas mediante la aplicación de una serie de procedimientos de evaluación. El / la estudiante obtendrá una calificación numérica entre 0 y 10 por cada actividad evaluativa. La calificación final de la asignatura se calculará a partir de la suma de todas las notas ponderadas según su peso.

Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento Académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostrablemente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor, una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspenso 0» en la evaluación anual de la asignatura".

Fecha de publicación: 15/07/2019

Antes de imprimir este documento, considere si es necesario hacerlo. El medio ambiente es cosa de todos.
©2020 Universidad de las Illes Balears. Cra. de Valldemossa, km 7.5. Palma (Illes Balears). Tel.: +34 - 971 17 30 00. E-07122. CIF: Q0718001A

Documento generado automaticamente a las 1140:00 del 04/03/2020

Seminario I. DAFO/CAME

Modalidad	Seminarios y talleres
Técnica	Trabajos y proyectos **(no recuperable)**
Descripción	El Seminario se dedicará a la explicación de la técnica DAFO/CAME y a su aplicación a situaciones de gestión.
Criterios de evaluación	Para la evaluación se tendrá en cuenta: * La calidad del trabajo grupal realizado y su coherencia con los objetivos formulados para el mismo. * La claridad en la exposición. * La capacidad de comunicación, argumentación y respuesta a las cuestiones planteadas en el trabajo y a aquellas que puedan surgir durante la presentación y el debate posterior.

Porcentaje de la calificación final: 25%

Seminario II. CALIDAD

Modalidad	Seminarios y talleres
Técnica	Trabajos y proyectos **(no recuperable)**
Descripción	El Seminario se centrará en la aplicación práctica de algunos aspectos de la gestión de la Calidad.
Criterios de evaluación	Para la evaluación se tendrá en cuenta: * La calidaddel trabajo grupal realizado y su coherencia con los objetivos formulados para el mismo. * La claridad en la exposición. * La capacidad de comunicación, argumentación y respuesta a las cuestiones planteadas en el trabajo y a aquellas que puedan surgir durante la presentación y el debate posterior.

Porcentaje de la calificación final: 25%

Examen

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas **(recuperable)**
Descripción	Prueba escrita con cuestiones teóricas y planteamientos de aplicación de los contenidos a situaciones de la práctica
Criterios de evaluación	Se trata de una prueba objetiva de preguntas tipo test o de desarrollo breve. Se valorará la adecuación de las respuestas tanto a los contenidos teóricos como al cumplimiento de las competències establecidas para la asignatura.

Porcentaje de la calificación final: 50% con calificación mínima 5

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Bibliografía básica

* Ayuso Murillo D, Herrera Peco I. El liderazgo en los entornos sanitarios. Madrid: Díaz de Santos; 2017.
* Lamata F. Manual de Administración y gestión sanitaria. Madrid. Díaz de Santos. 1998.
* Durán,M, Mompart, MP. Administración y Gestión. Madrid :Ediciones DAE, 2012

Fecha de publicación: 15/07/2019

Antes de imprimir este documento, considere si es necesario hacerlo. El medio ambiente es cosa de todos.
©2020 Universidad de las Illes Balears. Cra. de Valldemossa, km 7.5. Palma (Illes Balears). Tel.: +34 - 971 17 30 00. E-07122. CIF: Q0718001A

Documento generado automaticamente a las 1140:00 del 04/03/2020

Bibliografía complementaria

* Alberdi Castell Rm, Cuxart Ainaud N. Las enfermeras y el derecho a la salud: la defensa del Servicio Nacional de Salud. Metas Enferm 2013;16(10): 21-27.
* Gullatte MM. 21st Century Nursing Leadership. USA: ONS Publications; 2018.
* Galiana L, Sansó N. The power of Compassion. New York: NOVA Science Publishers; 2019.
* AES. Documento de debate. Asociación de Economía de la Salud. La Sanidad Pública ante la crisis.Recomendaciones para una actuación pública sensata y responsable.2016. [En línea URL disponible en:http://www.aes.es/Publicaciones/DOCUMENTO DEBATE_SNS_AES.pdf
* SESPAS. Cortés I, González B (editoras). Crisis económica y salud. Informe de la Sociedad Españolade Salud Pública 2014. [En línea]. URL disponible en: http://www.gacetasanitaria.org/es/vol-28-num-1/suplemento/sespas/S0213911114X0004X/
* EASP. El impacto de la crisis económica en la salud y en el sistema sanitario en España. Escuela Andaluza deSalud Pública y Administración Sanitaria.2015 [En línea] http://URL disponible en: http://www.easp.es/project/impacto-de-la-crisis-economica-en-la-salud-y-en-el-sistema-sanitario-en-espana/

Otros recursos

* Barómetro sanitario. Ministerio de Sanidad y Política Social : h http://www.msssi.gob.es/estadEstudios/estadisticas/BarometroSanitario/home.htm
* Ministerio de Sanidad y Política Social. http://www.msps.es/
* Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud: http://www.msps.es/organizacion/consejoInterterri/home.htm
* Avances en gestión clínica. Blog editadopor Jordi Varela, especialista en Gestió Clínica: http://gestionclinicavarela.blogspot.com.es/
* Blog de Gestión clínica y sanitaria. Blog de la publicación “Gestión Clínica y sanitaria” que permiteconsultarla en abierto. http://gcs-gestion-clinica-y-sanitaria.blogspot.com.es/
* Página Web de la Asociación nacional de Directivos de Enfermería (ANDE) :http://www.ande.org/
* Blog de Suzanne Gordon, escritora, periodista y abogadadel pacientehttp://www.suzannegordon.com/
* Blog de Vicenç Navarro, Catedrático de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Pompeu Fabra http://www.vnavarro.org/

Fecha de publicación: 15/07/2019

Antes de imprimir este documento, considere si es necesario hacerlo. El medio ambiente es cosa de todos.
©2020 Universidad de las Illes Balears. Cra. de Valldemossa, km 7.5. Palma (Illes Balears). Tel.: +34 - 971 17 30 00. E-07122. CIF: Q0718001A

Documento generado automaticamente a las 1140:00 del 04/03/2020