

## Guía docente

### Identificación de la asignatura

<b>Asignatura / Grupo</b>	22528 - Técnicas de Negociación / 1
<b>Titulación</b>	Grado en Relaciones Laborales (Plan 2010) - Cuarto curso
<b>Créditos</b>	6
<b>Período de impartición</b>	Primer semestre
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano

### Profesores

#### Horario de atención a los alumnos

Profesor/a	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho /
						Edificio
Jerónima María Torrens Espinosa <a href="mailto:gema.torrens@uib.es">gema.torrens@uib.es</a>	16:00	17:00	Martes	09/09/2019	28/01/2020	B-207

### Contextualización

Esta asignatura, que tiene un carácter obligatorio, se enmarca dentro del módulo de "Psicología del trabajo y técnicas de negociación"

Cualquier ámbito de la vida personal exige que los conflictos (interpersonales, grupales, familiares, laborales, etc.) sean solucionados adecuadamente, es decir, intentando satisfacer a todas las partes. En particular, en las relaciones laborales se precisa un buen nivel de competencias de negociación con el fin de lograr un óptimo desempeño profesional. Ciertamente, en cualquier situación social o profesional se presentan disparidades de opiniones o conflictos de intereses entre las partes implicadas. Superar de forma adecuada estas situaciones es una necesidad en el desarrollo de este ámbito laboral. El reto está en manejar estas situaciones críticas cuidando el clima laboral, para que no afecte a las relaciones interpersonales de manera negativa, convirtiendo el conflicto en oportunidades de evolución.

"Muchas carreras universitarias preparan al alumnado para trabajar en los Departamentos de Recursos Humanos. Entre ellas, las de Relaciones Laborales, Ciencias del trabajo, Ciencias Empresariales, Psicología, Sociología y Derecho. Una de las actividades clave de esos departamentos es la negociación. ... La negociación tiene su origen casi siempre en un conflicto. El conflicto es una realidad en cualquier aspecto de la vida, dentro y fuera de las empresas." (L. Aramuru Zabala, 2005). La vida de las personas y los grupos está marcada por conflictos que pueden ser menos o más destructivos según las técnicas de solución que utilicemos.

La negociación no es la única técnica de resolución de conflictos, y tampoco la mejor en todos los casos, aunque sí en la mayoría, por el tipo de conflictos que generalmente encontramos y por sus características. En esta asignatura aprenderemos a distinguir cuándo es conveniente intentar un acuerdo y, en cambio, cuándo se aconsejan otras técnicas. Se trata, por tanto, de una asignatura eminentemente práctica en la que habrá bastante debate y estrategia.

En esta asignatura se revisan los orígenes y causas de los conflictos y se presentan las habilidades y estrategias necesarias para realizar óptimas negociaciones. Para ello se revisan los conocimientos y modelos teóricos que se han aportado desde la Psicología social y se practican las estrategias derivadas.

## Guía docente

### Requisitos

Se recomienda haber superado las asignaturas del módulo "Psicología del trabajo y técnicas de negociación".

### Competencias

#### Específicas

- \* 20. Capacidad para realizar funciones de representación y negociación en diferentes ámbitos de las relaciones laborales. 23. Capacidad para realizar y aplicar herramientas de análisis estratégico, técnicas de investigación y evaluación y desarrollar programas de intervención adecuados para alcanzar los objetivos fijados. 24. Capacidad para comprender la relación entre los procesos sociales y la dinámica de las Relaciones Laborales.

#### Genéricas

- \* 3. Capacidad para transmitir y comunicarse por escrito y oralmente adaptando el discurso a las circunstancias, usando la terminología y las técnicas adecuadas y redactar texto e informes. 4. Capacidad de resolución de problemas aplicando los conocimientos a la práctica. 7. Habilidades para las relaciones sociales e interpersonales.

#### Básicas

- \* Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: [http://estudis.uib.cat/es/grau/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/)

### Contenidos

Cualquier relación, interpersonal e intergrupal, que dure mínimamente en el tiempo, pasa por situaciones de crisis/conflicto. Se hace necesario normalizar este hecho y aprender a manejar estas situaciones de manera que las relaciones crezcan.

#### Contenidos temáticos

Contenido teórico. Desarrollo de la asignatura.

0. Introducción. Inteligencia Social y Comunicación.

1. Habilidades Sociales y Comunicación. Programación Neurolingüística.

2. Definición de conflicto. Tipos de conflicto. Fuentes del conflicto; fuentes del conflicto en entorno laboral.

3. Enfoques teóricos sobre conflicto intergrupal. La lucha por bienes materiales y/o sociales. La teoría de los Juegos (dilemas de recursos). La identidad social. Justicia y reparto de recursos.

## Guía docente

4. La evolución y desarrollo del conflicto. La escalada del conflicto: espiral de mal en peor. Hostilidad autista (escasa o nula comunicación). Sesgos perceptivos y sesgos atributivos.

5. Resolución del conflicto. Propuestas desde los modelos teóricos. Posturas de manejo del conflicto. Negociación. Negociación Harvard. Estilos eficaces de negociación. Resolución del conflicto a través de terceras personas (mediador/a, árbitro o juez). El lado positivo del conflicto.

### Metodología docente

Al tratarse de una temática eminentemente práctica, las sesiones presenciales no sólo serán exposiciones de la profesora sobre los diferentes temas del programa. Así mismo, se llevarán a cabo dinámicas de aula que favorezcan la implicación y participación del alumnado en su aprendizaje: role playing, debate, pasación de test para valorar y analizar perfiles de comunicación y de resolución de conflictos... Todo lo expuesto en las sesiones estará disponible en Campus Extens para el alumnado que no pueda asistir a todas las clases (siempre que sea posible).

Así mismo, se ha habilitado un espacio para que el alumnado también pueda compartir recursos con sus compañeros y compañeras, además de los foros de cada tema, y de los chats generales.

La asistencia a todas las clases teóricas no es obligatoria pero sí muy recomendable dado el tema que se trata. En cada sesión, además de la incorporación de conceptos teóricos, el alumnado podrá poner en práctica diferentes habilidades de resolución del conflicto, necesarias para la negociación como estrategia.

Las prácticas consistirán en la realización de diferentes actividades de negociación en los diferentes ámbitos que se detallan en el programa. Serán de carácter obligatorio y de evaluación continuada, por lo que la participación, actitud demostrada y calidad de las actividades realizadas serán de máxima importancia. La asistencia a estas sesiones supone un 57% de asistencia de asistencia (el mínimo de asistencia obligatoria es del 70%).

Al final de la asignatura, se hará una defensa oral del trabajo grupal.

### Volumen

Al principio del semestre se pondrá a disposición del alumnado el cronograma de la asignatura a través de la plataforma digital. En él se indicarán las fechas de entrega de informes y de las pruebas de evaluación continuada, que no suponen mucho volumen de trabajo. Además, la profesora informará al alumnado del plan de trabajo previsto, de los criterios de exigencia y de aprendizaje, con el fin de que los estudiantes puedan corresponsabilizarse en el proceso.

### Actividades de trabajo presencial (1,2 créditos, 30 horas)

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Exposición de contenidos	Grupo grande (G)	Mediante el método expositivo: análisis de casos, situaciones y/o documentos; revisiones y análisis críticos de documentos, pasación de vídeos, test...se establecerán los fundamentos teóricos de los diferentes temas que componen la asignatura.	13
Clases prácticas	Seminarios y Talleres	Grupo grande (G)	Mediante diferentes técnicas de aprendizaje participativo y cooperativo (técnicas 4X4, brainwriting, brainstorming o	12

3 / 7

Fecha de publicación: 22/07/2019



Antes de imprimir este documento, considere si es necesario hacerlo. El medio ambiente es cosa de todos.

©2019 Universidad de las Illes Balears. Cra. de Valldemossa, km 7.5. Palma (Illes Balears). Tel.: +34 - 971 17 30 00. E-07122. CIF: Q0718001A

## Guía docente

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
			similares, pasación de vídeos, test...), el alumnado revisará la implicación real de los conceptos estudiados y practicará las diferentes técnicas y estrategias planteadas.  Como se indica más adelante en este mismo apartado de la guía, el alumnado podrá presentar informes de profundización a escoger entre las diversas actividades realizadas durante el curso, a saber: 1. El Dilema del Prisionero (Modelo de la Teoría de los Juegos que explica el conflicto como un dilema de recursos). 2. Intención en el manejo del conflicto (mediante un test se analizan las 5 posturas posibles antes el conflicto y los estilos más eficaces). 3. Informes de los diferentes role-playings sobre negociación que se lleven a cabo. El objetivo de los informes es poder subir la nota final.	
Tutorías ECTS	Tutorías grupales	Grupo pequeño (P)	Permitirán tanto la toma de contacto como la planificación de tareas y, en su caso, el análisis de las dificultades que puedan surgir en el transcurso de la asignatura.	2
Evaluación	Examen final	Grupo grande (G)	Examen on line tipo desarrollo	3

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

### Actividades de trabajo no presencial (4,8 créditos, 120 horas)

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Informes de prácticas y participación en foros	Se realizarán 4 sesiones prácticas de obligatoria asistencia y que permitirán la realización de informes, no obligatorios, que tienen el objetivo de aumentar la nota, en caso de que tengan la calidad que se requiere y no sólo cubrir el expediente.  Así mismo, se tendrá en cuenta la participación en los diferentes foros que se habiliten en cada tema.	20
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Realización y Defensa de trabajo grupal	En pequeños grupos, el alumnado realizará un trabajo completo, incluyendo revisiones bibliográficas avanzadas, relacionado con los contenidos teóricos revisados y con las actividades prácticas propuestas, siguiendo el esquema e instrucciones que la profesora facilitará a tal fin.	100

## Guía docente

### Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

### Evaluación del aprendizaje del estudiante

La profesora se reserva la facultad discrecional de valorar la participación en clase y/o en foros como herramienta de evaluación.

**Las clases prácticas son obligatorias y suponen aproximadamente el 25% de asistencia. SE INFORMARÁ CON ANTICIPACIÓN DE LAS FECHAS PARA FACILITAR LA ASISTENCIA.**

La asistencia a clase con un porcentaje  $\geq 50\%$  (clases prácticas + sesiones teóricas) permite optar a la **opción A** (materia de examen reducida). La asistencia a clase menor o igual al 50% implica seguir la **Opción B** (materia de examen ampliada).

**Opción A:** Para superar la asignatura se deberá:

- \* Práctica: Realizar un trabajo grupal del que se hará defensa oral, en la fecha indicada y con el contenido y nivel acordado, que supone el 50% de la nota.
- \* Teoría: Se evaluará de forma continuada (a través de la actitud y participación en las sesiones y en los foros online), que supone el restante 50%.

**Opción B:** Para superar la asignatura se deberá:

- \* Práctica: Realizar un trabajo grupal del que se hará defensa oral, en la fecha indicada y con el contenido y nivel acordado, que supone un 50% de la nota
- \* Teoría: Aprobar un examen online tipo desarrollo, que supone un 50% de la nota (el contenido teórico no es tan extenso como para hacer parciales) y la participación en foros para compensar la falta de asistencia.

Por otra parte, se da la opción de realizar informes de las 4 clases prácticas para aumentar nota.

### NORMAS DE FUNCIONAMIENTO.

Además de todo lo anterior, el alumnado debe tener en cuenta que:

- Todo correo que no vaya debidamente identificado (con el nombre y apellidos del/la alumno/a y con el código y nombre de la asignatura) NO será respondido. Tampoco se responderán correos solicitando información que pueda ser consultada en la web o preguntada en conserjería/secretaría.
- Cualquier actitud que obstaculice la dinámica del aula podrá tener repercusión sobre la nota final de la asignatura, pudiendo llegar a ser motivo de descalificación.
- De acuerdo con el Reglamento Académico de la Universidad (Artículo 34), se penalizarán las actividades fraudulentas durante el proceso de evaluación de la asignatura, en particular la inclusión en un trabajo de fragmentos de obras ajenas presentadas como propias del alumnado. Concurrir en un fraude de este tipo supondrá la automática calificación de "suspense" (0,0) en la convocatoria anual.

### Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento Académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostrablemente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor,

## Guía docente

una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspense 0» en la evaluación anual de la asignatura".

### Seminarios y Talleres

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Informes o memorias de prácticas ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Mediante diferentes técnicas de aprendizaje participativo y cooperativo (técnicas 4X4, brainwriting, brainstorming o similares, pasación de vídeos, test...), el alumnado revisará la implicación real de los conceptos estudiados y practicará las diferentes técnicas y estrategias planteadas. Como se indica más adelante en este mismo apartado de la guía, el alumnado podrá presentar informes de profundización a escoger entre las diversas actividades realizadas durante el curso, a saber: 1. El Dilema del Prisionero (Modelo de la Teoría de los Juegos que explica el conflicto como un dilema de recursos). 2. Intención en el manejo del conflicto (mediante un test se analizan las 5 posturas posibles antes el conflicto y los estilos más eficaces). 3. Informes de los diferentes role-playings sobre negociación que se lleven a cabo. El objetivo de los informes es poder subir la nota final.
Criterios de evaluación	Para subir nota si son informes de nivel. En caso contrario, no descuentan, aunque tampoco suman.
Porcentaje de la calificación final:	0%

### Examen final

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas ( <b>recuperable</b> )
Descripción	Examen on line tipo desarrollo
Criterios de evaluación	Examen de evaluación de la parte teórica de la asignatura, en caso de tener MENOS DE UN 50% de asistencia.  En caso de asistir a más del 50% de las clases, no es necesario hacer este examen.
Porcentaje de la calificación final:	50%

### Informes de prácticas y participación en foros

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Informes o memorias de prácticas ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Se realizarán 4 sesiones prácticas de obligatoria asistencia y que permitirán la realización de informes, no obligatorios, que tienen el objetivo de aumentar la nota, en caso de que tengan la calidad que se requiere y no sólo cubrir el expediente. Así mismo, se tendrá en cuenta la participación en los diferentes foros que se habiliten en cada tema.
Criterios de evaluación	Como se ha expuesto en el apartado de sesiones presenciales, las 4 clases prácticas permitirán al alumnado realizar informes sobre las mismas para aumentar nota si los informes tienen la calidad que se requiere y no sólo para cubrir el expediente.
Porcentaje de la calificación final:	0%

## Guía docente

### Realización y Defensa de trabajo grupal

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo en grupo
Técnica	Trabajos y proyectos ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	En pequeños grupos, el alumnado realizará un trabajo completo, incluyendo revisiones bibliográficas avanzadas, relacionado con los contenidos teóricos revisados y con las actividades prácticas propuestas, siguiendo el esquema e instrucciones que la profesora facilitará a tal fin.
Criterios de evaluación	Entrega de un trabajo de temática voluntaria sobre los contenidos propios de la asignatura, además de la disposición e implicación en la búsqueda de la información solicitada en las clases. La entrega del trabajo supone un 30% de la nota. Su defensa oral supondrá el 20% restante.

Porcentaje de la calificación final: 50%

### Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Dada la especificidad de esta asignatura, en la que algunos trabajos se adaptaran a las necesidades y preferencias profesionales del alumnado, un porcentaje elevado de recursos bibliográficos se irán determinando ad-hoc, y se potenciará especialmente el aprendizaje de búsqueda bibliográfica avanzada.

#### Bibliografía básica

- Gil Rodríguez, F. y Alcover de la Hera, C.M (1999) Introducción a la psicología de los grupos. Madrid, Ed. Pirámide.
- Smith, E. & Mackie, D. (1995). Psicología Social. España (Panamericana)
- García Agustín, L. (2003). ¿Hacemos las paces? Una forma eficaz de resolver los conflictos entre las personas. Madrid: Colección Vivir Mejor. Ediciones Temas de Hoy.
- Cornelius, H., Faire, S. (1998). Yo gano tú ganas. Cómo resolver conflictos creativamente. Madrid: Gaia.
- Fisher, R. y Ury, W. (1997). Obtenga el sí. El arte de negociar sin ceder. Barcelona: Ediciones Gestión 2000.

#### Bibliografía complementaria

- Six, Jean Francois (1997). Dinámica de la mediación. Barcelona: Paidós.
- Barceló, B. (2003). Crecer en grupo. Una aproximación desde el enfoque centrado en la persona. Desclée de Brouwer. Bilbao.
- Barceló, B. (2008). Entre Personas. Una mirada cuántica a nuestras relaciones humanas. Desclée de Brouwer. Bilbao.
- Rogers, C. (1972). El proceso de convertirse en persona. Paidós. Buenos Aires.
- Rogers, C. (1980). El poder de la persona. El manual moderno. Méxicio.
- Rogers, C. (1987). El camino del ser. Kaidós. Barcelona.

#### Otros recursos

Búsqueda de recursos y enlaces en la red en función de los intereses aportados por el alumnado.

