



Guía docente

Identificación de la asignatura

Asignatura / Grupo: 21907 – Relación de Ayuda / 20

Titulación: Grado en Trabajo Social – Primer curso

Créditos: 6

Período de impartición: Segundo semestre

Idioma de impartición: Castellano

Contextualización

Los profesionales del trabajo social desarrollan sus funciones en diversas situaciones y contextos. Todos ellos tienen un denominador común que se convierte en condición necesaria: el desarrollo de una relación de ayuda emocionalmente significativa con el sistema cliente. Es ciertamente complejo establecer una relación de ayuda significativa si el/la trabajador/a social no es capaz de comprender quién es su cliente, cuál es el sistema de referencia del cual proviene, qué creencias orientan su vida y qué mantiene la situación-problema. Más complejo es, si cabe, no tener conciencia de cuál es el marco de referencia desde donde escuchamos y entendemos a nuestros clientes. Este "desde donde" introduce en el quehacer profesional uno de los principales problemas de las ciencias sociales aplicadas: el sistema de ayuda es un sistema autorreferencial y autoobservante que va construyéndose a sí mismo a lo largo del tiempo. Siendo así, uno de los primeros problemas de toda la práctica profesional será el interiorizar las claves de toda relación de ayuda y el de definir desde qué marco de referencia se realizará la lectura de la "realidad": desde qué paradigma teórico-epistemológico observar, en sentido gráfico, con qué gafas vamos a mirar. La asignatura que se presenta quiere ofrecer los conocimientos teóricos y los instrumentos técnicos para capacitar a los estudiantes para establecer una relación de ayuda, a través de un análisis profundo de las variables que se ponen en juego en el transcurso de una situación-problema, el sistema de ayuda y la demanda concreta. Tratándose de una asignatura de primer año, sus contenidos tienen una intencionalidad transversal; estos contenidos serán utilizados y ampliados en otras materias y en próximos años académicos.



Guía docente

Competencias

Específicas

- * CE7. Capacidad de promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas para facilitar el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal y mejorar sus condiciones de vida.
- * CE15. Capacidad de preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones a fin de defender mejor los intereses del sistema cliente.

Genéricas

- * CG5. Capacidad de establecer relaciones profesionales, identificando necesidades, dificultades, problemas, y conflictos, a fin de identificar la forma más adecuada de intervención.

Básicas

- * Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante debe haber alcanzado al finalizar el grado en el enlace siguiente: http://estudis.uib.es/es/grau/comp_basiques/.

Contenidos

Contenidos temáticos

1. La relación de ayuda
 - 1.1 ¿Qué es la relación de ayuda?
 - 1.2 El sistema de ayuda como relación y encuentro personal
 - 1.3 Escucha, comprensión y empatía
 - 1.4 Qué es un problema y cómo se forma. Cuando la solución es el problema y el fenómeno más de lo mismo.
-

Guía docente

2. La relación de ayuda colaborativa

- 2.1 La relación de ayuda: una perspectiva conceptual y pragmática
- 2.2 La dimensión relacional del trabajo social
- 2.3 Principios y criterios para un trabajo social relacional
- 2.4 La relación de ayuda fundamentada en la alianza
- 2.5 La relación de ayuda fundamentada en la cooperación. Criterios
- 2.6 La relación entre el profesional y el cliente

3. Las perspectivas teóricas y pragmáticas sobre la naturaleza de la relación de ayuda

- 3.1 Biofísico
- 3.2 Psicoanalítico
- 3.3 Conductista
- 3.4 Cognitivo
- 3.5 Humanista
- 3.6 Modelo sistémico

4. La perspectiva sistémica y sus implicaciones en la relación de ayuda

- 4.1 Teoría de la comunicación humana
- 4.2 Axiomas de la comunicación
 - 4.2.1 La imposibilidad de no comunicar
 - 4.2.2 Los niveles de contenido y relación
 - 4.2.3 La puntuación de la secuencia de hechos
 - 4.2.4 Comunicación digital y analógica
 - 4.2.5 Interacción simétrica y complementaria
- 4.3 Meta comunicación
- 4.4 La diferencia como fuente de información
- 4.5 La circularidad de las pautas de comunicación

5. Teoría general de sistemas

- 5.1 Definición y clases de sistemas
- 5.2 Sistema, subsistema y suprasistema
- 5.3 Sistemas abiertos y cerrados
- 5.4 Propiedades de los sistemas abiertos
 - 5.4.1 Objetivo
 - 5.4.2 Totalidad
 - 5.4.3 Equifinalidad
 - 5.4.4 Autoorganización
- 5.5 Retroalimentación positiva y negativa
- 5.6 Homeostasis y morfogénesis

Guía docente

6. Estructura familiar

- 6.1 La familia como sistema relacional
- 6.2 Los subsistemas de la familia
- 6.3 Clases de límites: difuso, claro y rígido
- 6.4 Alianzas y coaliciones
- 6.5 Reglas familiares
- 6.6 Mitos familiares
- 6.7 La función protectora del síntoma
- 6.8 Lealtades familiares y delegaciones
- 6.9 Registro de méritos
- 6.10 Parentalización
- 6.11 Triangulación
- 6.12 Parentalidad y conyugalidad

7. Ciclo vital de la familia

- 7.1 Transición y cambio
- 7.2 Etapas del ciclo vital
 - 7.2.1 Periodo de galanteo
 - 7.2.2 Construcción de la pareja
 - 7.2.3 Nacimiento de los hijos
 - 7.2.4 Periodo intermedio
 - 7.2.5 La familia trampolín
 - 7.2.6 Retiro de la vida activa

8. Habilidades básicas en la relación de ayuda

- 8.1 Habilidades de escucha: actitud general de escucha, atención a lo explícito, atención a la comunicación no verbal y atención a la respuesta experimentada por el/la trabajador/a social
 - 8.2 Facilitadores de la actividad narrativa del cliente: facilitadores no verbales y de intervención verbal mínima, parafrasear, reflejar empáticamente, recapitular y el silencio
-