

Año académico	2017-18
Asignatura	11595 - Habilidades Terapéuticas, Comunicativas y de Redacción del Psicólogo Genera
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	F
Idioma	Castellano

Identificación de la asignatura

Nombre	11595 - Habilidades Terapéuticas, Comunicativas y de Redacción del Psicólogo Genera
Créditos	1,6 presenciales (40 horas) 2,4 no presenciales (60 horas) 4 totales (100 horas).
Grupo	Grupo 1, 2S (Campus Extens)
Período de impartición	Segundo semestre
Idioma de impartición	Castellano

Profesores

Profesor/a	Horario de atención a los alumnos					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
María del Carmen Borrás Sansaloni carmen.borras@uib.es	10:00	11:00	Martes	05/09/2017	31/07/2018	A - 211
Gloria García de la Banda García gbanda@uib.es	Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría					

Contextualización

La asignatura pertenece al módulo específico "Entrenamiento en habilidades básicas del Psicólogo General Sanitario" y se imparte en el segundo semestre del primer año del máster.

El desarrollo de la asignatura tendrá lugar en el periodo comprendido entre el 12 de febrero de 2016 y el 31 de mayo.

Requisitos

Competencias

Específicas

- * CE3. Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.
- CE6. Redactar informes psicológicos de forma adecuada a los destinatarios
- CE10. Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares..

Año académico	2017-18
Asignatura	11595 - Habilidades Terapéuticas, Comunicativas y de Redacción del Psicólogo General
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	F
Idioma	Castellano

Genéricas

- * CB9. Saber comunicar sus conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan– a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades. CB10. Poseer las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo..

Básicas

- * Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el máster en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/master/comp_basiques/

Contenidos

1. Habilidades básicas del Psicólogo General Sanitario: habilidades de comunicación y terapéuticas (Gloria García de la Banda).

- 1 Habilidades del terapeuta que favorecen la relación: empatía, aceptación, cordialidad, competencia y confianza.
 - 2 Habilidades de comunicación: habilidades de escucha, competencias de acción, habilidades de entrevistador.
 - 3 Adaptación de la intervención a las características del cliente.
 - 4 Solución de dificultades (Profª. Carmen Borrás).
 - 5 Estrategias para mejorar el cumplimiento de la intervención.
 - 6 La capacidad de análisis crítico (y autocrítico) como herramienta de mejora del trabajo terapéutico.
 - 7 Habilidades personales de autocuidado, auto-aprendizaje y actualización de conocimientos.
2. Redacción de informes e historias clínicas, comunicación con otros profesionales, derivación de pacientes y participación en sesiones clínicas. (Profª. Carmen Borrás)

Las profesoras responsables de esta asignatura son Gloria García de la Banda y Carmen Borrás Sansaloni. Para la impartición de algunos temas se podrá contar con la colaboración de profesionales de reconocido prestigio expertos en la materia.

Contenidos temáticos

Bloque 1. Habilidades básicas del Psicólogo Gral. Sanitario. Habilidades de Comunicación y Terapéuticas.

Bloque 2. Redacción de informes e historias clínicas. Comunicación con otros profesionales, derivación de pacientes y participación en sesiones clínicas.

Metodología docente

Previa introducción teórica por parte de las profesoras, se llevarán a cabo sesiones de carácter eminentemente práctico. Éstas se desarrollarán en forma de seminarios y talleres, en los que los alumnos aplicarán y optimizarán los conocimientos adquiridos.

Actividades de trabajo presencial

Año académico	2017-18
Asignatura	11595 - Habilidades Terapéuticas, Comunicativas y de Redacción del Psicólogo General
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	F
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Exposición de contenidos	Grupo grande (G)	Exposición de las habilidades terapéuticas sobre las que se va a trabajar. Aspectos básicos. Casos especiales y o de particular interés, con participación activa de los asistentes	15
Seminarios y talleres	Entrenamiento en habilidades terapéuticas	Grupo mediano (M)	Estas sesiones tienen como finalidad que los alumnos ejerciten las habilidades terapéuticas adquiridas. Todo ello dirigido a optimizar sus competencias en relación con el paciente/cliente así como con profesionales afines. La metodología será la realización de pruebas reales o simuladas, redacción de informes y trabajo en grupo	15
Evaluación	Trabajos e informes	Grupo grande (G)	Redacción de informes psicológicos y documentos afines de casos de acuerdo con la finalidad de los mismos. Análisis de informes	10

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo	trabajo autónomo	Estudio y trabajo individual o en grupo dirigido a resolver los supuestos propuestos por el profesorado	60

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Evaluación: El Bloque 1 y el Bloque 2 se evaluarán de forma independiente. Cada una de las profesoras se responsabilizará de la evaluación de su bloque temático. En cada bloque el alumnado ha de obtener una nota mínima de cinco para aprobar la asignatura. La nota final será la nota media obtenida en cada uno de los dos bloques (siempre que esta nota sea superior a cinco).

Dado el carácter experiencial de la asignatura y como requisito imprescindible para su evaluación, es imprescindible la asistencia a todas las clases de los dos bloques. En caso de fuerza mayor (enfermedad,

Año académico	2017-18
Asignatura	11595 - Habilidades Terapéuticas, Comunicativas y de Redacción del Psicólogo General
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	F
Idioma	Castellano

muerte de un familiar, etc.), y previa la presentación del correspondiente justificante, se realizará la evaluación, siempre que se haya asistido a un mínimo del 80% de las clases.

Exposición de contenidos

Modalidad	Clases teóricas
Técnica	Otros procedimientos (no recuperable)
Descripción	Exposición de las habilidades terapéuticas sobre las que se va a trabajar. Aspectos básicos. Casos especiales y o de particular interés, con participación activa de los asistentes
Criterios de evaluación	Participación en clase y trabajos voluntarios

Porcentaje de la calificación final: 10%

Entrenamiento en habilidades terapéuticas

Modalidad	Seminarios y talleres
Técnica	Informes o memorias de prácticas (no recuperable)
Descripción	Estas sesiones tienen como finalidad que los alumnos ejerciten las habilidades terapéuticas adquiridas. Todo ello dirigido a optimizar sus competencias en relación con el paciente/cliente así como con profesionales afines. La metodología será la realización de pruebas reales o simuladas, redacción de informes y trabajo en grupo
Criterios de evaluación	Práctica y desarrollo de entrenamientos en habilidades auto-aprendizaje y actualización de conocimientos Redacción y análisis de informes y documentos afines según la finalidad del mismo

Porcentaje de la calificación final: 45%

Trabajos e informes

Modalidad	Evaluación
Técnica	Informes o memorias de prácticas (no recuperable)
Descripción	Redacción de informes psicológicos y documentos afines de casos de acuerdo con la finalidad de los mismos. Análisis de informes
Criterios de evaluación	Resolución de supuestos prácticos e informes Evaluación de las habilidades aprendidas a través de un caso práctico simulado (examen)

Porcentaje de la calificación final: 45%

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Bibliografía básica

- Bennett-Levy, J., & Lee, N.K. (2014). Self-Practice and Self-Reflection in Cognitive Behaviour Therapy Training: What Factors Influence Trainees' Engagement and Experience of Benefit? *Behavioural and Cognitive Psychotherapy*, 42(1), 48-64.
- Boellinghaus, I., Jones, F. W., & Hutton, J. (2014) The Role of Mindfulness and Loving-Kindness Meditation in Cultivating Self-Compassion and Other-Focused Concern in Health Care Professionals. *Mindfulness*, 5(2), 129-138.
- Borrás, C. (2000). L'informe psicològic. El final d'un process. En F.J. Pérez Pareja. *Introducció a l'Avaluació Psicològica. Camp, concepte i mètode*. Palma. Edicions UIB.



Año académico	2017-18
Asignatura	11595 - Habilidades Terapéuticas, Comunicativas y de Redacción del Psicólogo General
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	F
Idioma	Castellano

- Figley, Ch. R. (2002). *Treating compassion fatigue*. New York: Brunner-Routledge.
- Lichtenberger, E.O., Maher, N., Kaufman, N.L. y Kaufman, A.S. (2006). *Claves para la elaboración de Informes de evaluación*. Madrid. TEA eds.
- Muñoz, M. (2003). *Manual práctico de evaluación psicológica clínica*. Madrid. Síntesis.

